

## **Profilo professionale**

**Allegato 1 per le linee guida relative al regolamento  
sull'esame professionale superiore per**

**Esperta in analisi biomediche e gestione di  
laboratorio**

**Esperto in analisi biomediche e gestione di  
laboratorio**

**del 25.09.2013**

## Indice

<b>1.1 Spiegazioni concernenti il profilo professionale e le competenze da raggiungere ...</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Ambito professionale e contesto .....</b>	<b>4</b>
Compiti e settori d'impiego .....	4
Responsabilità .....	4
Ambito di lavoro.....	5
Prospettive professionali e di sviluppo .....	5
<b>1.3 Processi di lavoro.....</b>	<b>6</b>
Processo di lavoro 1: attività analitica .....	6
Processo di lavoro 2: gestione della qualità .....	6
Processo di lavoro 3: organizzazione e collaborazione.....	7
Processo di lavoro 4: ricerca e sviluppo.....	7
Processo di lavoro 5: gestione delle conoscenze e sviluppo della professione .....	7
<b>1.4 Competenze .....</b>	<b>8</b>
Processo di lavoro 1: attività analitica .....	8
Processo di lavoro 2: gestione della qualità .....	9
Processo di lavoro 3: organizzazione e collaborazione.....	10
Processo di lavoro 4: ricerca e sviluppo.....	11
Processo di lavoro 5: gestione delle conoscenze e sviluppo della professione .....	12

## 1.1 Spiegazioni concernenti il profilo professionale e le competenze da raggiungere

Il presente profilo professionale si basa sulla struttura rappresentata nella figura sottostante.



Figura 1: struttura del profilo professionale

### Ambito professionale e contesto

Descrizione dei compiti e delle attività delle/degli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio, degli attori coinvolti e del contesto di lavoro.

### Processi di lavoro

I processi di lavoro scaturiscono dall'ambito professionale e dal contesto. Essi descrivono i diversi settori di attività e le esigenze della pratica professionale sotto forma di competenze.

### Competenze da raggiungere

Le competenze si definiscono come capacità di gestire con successo determinate situazioni professionali. Le risorse necessarie a livello personale (sapere/conoscenze, attitudine, savoir-faire, comportamenti e atteggiamenti) vengono organizzate e sfruttate per raggiungere un determinato obiettivo. In questo profilo professionale, le competenze derivano dai processi di lavoro e corrispondono alle esigenze della pratica professionale.

La descrizione delle competenze implica un'azione e gli obiettivi che ne derivano così come le condizioni e i mezzi che bisogna eventualmente includere. Le esigenze dell'ambito di lavoro richiedono l'interconnessione delle competenze.

## 1.2 Ambito professionale e contesto

### Compiti e settori d'impiego

Gli incarichi e i settori di impiego delle/degli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio sono molto variati:

nel laboratorio medico di tipo B<sup>1</sup> le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio assumono la direzione professionale di uno o più settori professionali, vedi la direzione completa del laboratorio.

Nel laboratorio medico di tipo C e nel laboratorio medico privato, vengono loro attribuiti dei compiti di direzione in collaborazione con la figura professionale di laboratorio in possesso di un titolo universitario. Si tratta della direzione professionale e dell'organizzazione di uno o più settori professionali, oppure della direzione di un ambito professionale, rispettivamente di un settore specializzato in uno dei campi professionali.

Nella ricerca biomedica o nell'industria (soprattutto diagnostica e tecnica medica), viene loro attribuita la direzione di un settore specializzato in collaborazione con gli universitari.

Nel settore della gestione della qualità si assume la direzione in uno o più settori professionali.

Nei cicli di formazione tecnica di laboratorio medico per il titolo di TAB dipl. SSS, vengono loro attribuite la direzione del ciclo di formazione e/o l'insegnamento in qualità di insegnante specializzata/o. Nelle scuole professionali o nei cicli di formazione di altri orientamenti del campo della sanità, si insegnano le materie specifiche di laboratorio.

### Responsabilità

Nel laboratorio di tipo B, le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio assumono la responsabilità totale. Nel laboratorio di tipo C e nel laboratorio medico privato, assumono la responsabilità completa in collaborazione con la figura professionale di laboratorio con formazione universitaria.

A seconda del tipo di laboratorio e/o l'organizzazione, la responsabilità comprende:

- i dati forniti dal laboratorio e le analisi effettuate al di fuori del laboratorio (per es. Point-of-Care-Testing), inclusa la validazione biomedica, usati nell'ambito della prevenzione, della diagnosi, della terapia e della ricerca biomedica.
- l'assicurazione qualità e la gestione della qualità
- la gestione del materiale, degli strumenti e delle apparecchiature di laboratorio
- l'amministrazione delle spese di laboratorio
- la manutenzione e lo sviluppo del sistema informatico del laboratorio
- l'applicazione delle leggi e di principi etici secondo il profilo di labmed svizzera e del Code of Ethics dell'International Federation of Biomedical Laboratory Science (IFBLS) in ogni situazione professionale

All'interno dei laboratori medici essi si assumono la responsabilità completa dell'inserimento di nuovi collaboratori e collaboratrici, della formazione degli allievi TAB SSS e del perfezionamento di altri praticanti, per es. operatori sociosanitari. Inoltre essi sono co-responsabili per la formazione degli universitari nel campo del laboratorio.

Gli esperti specializzati in analisi biomediche e gestione di laboratorio diplomati si impegnano a pianificare e attuare una formazione continua mirata per loro stessi e per il team.

---

<sup>1</sup> Tipo di laboratorio QUALAB, commissione svizzera per l'assicurazione qualità nel laboratorio medico: concetto per l'assicurazione qualità nei laboratori di analisi mediche  
[www.qualab.ch/concept\\_f.htm](http://www.qualab.ch/concept_f.htm)

## **Ambito di lavoro**

Le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio lavorano in un ambito complesso che è soggetto a rapide modificazioni che esigono una stretta collaborazione tra i diversi partner coinvolti. Essi creano i contatti tra le diverse persone coinvolte e/o prendono contatto con loro a seconda della situazione. Le persone coinvolte rilevanti per il laboratorio di analisi mediche sono:

- tecnici in analisi biomediche
- organi superiori, committenti, rappresentanti dell'industria e del commercio
- università, ospedali universitari, laboratori interni ed esterni
- istituti scolastici dei cicli di formazione tecnica di laboratorio medico per il titolo di TAB dipl. SSS e altri istituti di formazione
- istituzioni di certificazione/accreditamento, uffici federali
- professionisti diplomati nel campo delle cure, nei settori medico-tecnico e medico-terapeutico e altri professionisti del campo sanitario
- medici, farmacisti e altri accademici di diversi orientamenti professionali
- specialisti nel campo dell'informatica, impiegati delle professioni tecniche, amministrative o relative all' economia domestica
- responsabili della sicurezza
- genitori e persone di riferimento
- servizi sociali

## **Prospettive professionali e di sviluppo**

La rapida evoluzione in campo tecnico e medico così come le normative in capo giuridico ed economico influiscono sulla quotidianità professionale delle/degli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio e rappresentano una grande sfida. Si stanno delineando le seguenti tendenze evolutive:

- L'impiego di nuove tecnologie e l'automazione più complessa e intersettoriale dei processi comportano la necessità di sistemi informatici con prestazioni sempre più elevate
- La costante richiesta di esperti e consulenti esige l'elaborazione di algoritmi permanentemente aggiornati e la creazione di sistemi di esperti.
- Lo sviluppo improntato ad una medicina orientata verso il paziente, richiederà l'investimento di nuove metodiche
- L'integrazione dei processi di laboratorio in studi clinici, (Diagnosis Related Groups DRG), richiede una più stretta collaborazione con i medici, soprattutto in termini di indicazione dei test, di formulazione delle domande e il momento dell'esame. Il laboratorio fornisce le basi per la diagnosi e di conseguenza le basi per la fatturazione delle prestazioni nel quadro della franchigia per ogni singolo caso.
- Le descrizioni dei processi e i diagrammi di struttura vengono richiesti sempre maggiormente in ambito di assicurazione della qualità
- L'interconnessione dei sistemi di laboratorio interni e di molti sistemi di laboratorio esterni posizionati in luoghi diversi sta aumentando
- I rapidi sviluppi in campo sanitario richiedono una più stretta collaborazione tra i diversi partner coinvolti
- I compiti della direzione diventano sempre più complessi e richiedono l'impiego di nuove misure organizzative

### **1.3 Processi di lavoro**

Il settore professionale delle analisi biomediche è suddiviso nei seguenti cinque processi di lavoro, da intendersi come campi di attività complementari. Essi coprono l'intero settore professionale e ne raggruppano le competenze. Questi processi sono formulati con chiaro riferimento alla complessità della pratica professionale e alle responsabilità ad essa inerenti.

Processo di lavoro 1: attività analitica

Processo di lavoro 2: gestione della qualità

Processo di lavoro 3: organizzazione e collaborazione

Processo di lavoro 4: ricerca e sviluppo

Processo di lavoro 5: gestione delle conoscenze e sviluppo della professione

#### **Processo di lavoro 1: attività analitica**

Il processo di attività analitica comprende tutti i passaggi che conducono all'ottenimento di un corretto referto di laboratorio.

Esso si articola in tre fasi principali che sono la preanalitica, l'analitica e la post-analitica, orientandosi secondo le conoscenze attuali della ricerca e seguendo le direttive e le norme giuridiche vigenti.

Le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio assumono la completa responsabilità del corretto svolgimento dei processi di pre-analitica, analitica e post-analitica in uno o più ambiti professionali.

Essi hanno la responsabilità completa per l'acquisizione e manutenzione delle attrezzature, compresi i sistemi informatici di laboratorio, e per la gestione del materiale nel loro settore professionale, indipendentemente dal fatto che vengano utilizzati all'interno o all'esterno del laboratorio (Point of Care Testing). Essi tengono conto degli aspetti economici e ecologici.

Essi assumono degli incarichi specifici in qualità di esperte/i professioniste/i.

#### **Processo di lavoro 2: gestione della qualità**

La gestione della qualità in un laboratorio comprende le risorse materiali e di personale così come tutte le singole fasi di un esame di medicina di laboratorio. Si tiene conto anche del potenziale pericolo per sé e per terze persone sussistente nella quotidianità professionale. La gestione della qualità si attiene alle normative giuridiche e interne all'istituzione, così come alle prescrizioni esistenti.

Le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio assumono la completa responsabilità di:

- assicurare la qualità analitica nel proprio ambito professionale, indipendentemente dal fatto che le analisi vengano effettuate all'interno o all'esterno del laboratorio (Point of Care Testing)
- elaborare e sviluppare il sistema di assicurazione della qualità di laboratorio ed impegnarsi per avviare le direttive che ne conseguono.
- assicurare il miglioramento continuo della qualità dei risultati e ottimizzare costantemente tutti i processi
- gestire gli errori e i reclami all'interno del laboratorio.

Essi partecipano attivamente alle procedure di accreditamento e certificazione.

### **Processo di lavoro 3: organizzazione e collaborazione**

Le attività delle/degli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio esigono un'adeguata organizzazione e collaborazione a diversi livelli, nel rispetto di condizioni quadro giuridiche, economiche e aziendali.

All'interno del proprio campo professionale, le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio sono responsabili di:

- coordinare la pianificazione dei compiti al fine di garantirne lo svolgimento ottimale e la loro realizzazione puntualmente a termine sia in situazioni normali che di emergenza
- definire le modalità per assicurare una comunicazione interna ed esterna costante
- assicurare la gestione e l'ottimizzazione di tutti i processi che coinvolgono le funzioni dell'azienda e l'ambito professionale

Essi tutelano gli interessi della loro categoria professionale tenendo conto dei bisogni dell'azienda.

Essi condividono la responsabilità per lo sviluppo dell'organizzazione del laboratorio.

### **Processo di lavoro 4: ricerca e sviluppo**

L'evoluzione in campo tecnico e medico così come le norme in campo giuridico ed economico influiscono sulla quotidianità professionale delle/degli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio.

Essi condividono la responsabilità per lo sviluppo di nuovi metodi, analisi e algoritmi / sistemi esperti.

Essi partecipano alle modifiche e al rinnovamento delle apparecchiature di laboratorio.

Nella ricerca biomedica, o nel settore dell'industria, essi condividono la responsabilità per lo sviluppo e l'introduzione di nuove tecnologie e attrezzature.

Essi collaborano in modo significativo nei progetti di ricerca.

### **Processo di lavoro 5: gestione delle conoscenze e sviluppo della professione**

Le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio si occupano della formazione continua per loro stessi e per la loro équipe.

Essi sono responsabili della formazione e delle informazioni da trasmettere agli operatori della professione e ad altri interessati in campo sanitario.

Essi sono responsabili della formazione pratica delle/degli studenti TAB.

Essi possiedono le conoscenze professionali necessarie per insegnare nella loro area di competenza.

All'interno di gruppi interdisciplinari e di specialisti nel settore professionale, essi rappresentano gli interessi dell'azienda e le proprie idee per migliorare la qualità.

In campo pubblico si impegnano per la propria categoria professionale.

## 1.4 Competenze

### Processo di lavoro 1: attività analitica

#### Processo di lavoro

Il processo di attività analitica comprende tutti i passaggi che conducono all'ottenimento di un corretto referto di laboratorio.

Esso si articola in tre fasi principali che sono la preanalitica, l'analitica e la post-analitica, orientandosi secondo le conoscenze attuali della ricerca e seguendo le direttive e le norme giuridiche vigenti.

Le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio assumono la completa responsabilità del corretto svolgimento dei processi di preanalitica, analitica e post-analitica in uno o più ambiti professionali.

Essi hanno la responsabilità completa per l'acquisizione e manutenzione delle attrezzature, compresi i sistemi informatici di laboratorio, e per la gestione del materiale nel loro settore professionale, indipendentemente dal fatto che vengano utilizzati all'interno o all'esterno del laboratorio (Point of Care Testing). Essi tengono conto degli aspetti economici e ecologici.

Essi assumono degli incarichi specifici in qualità di esperte/i professioniste/i.

#### Competenze

1. Le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio creano le condizioni necessarie al corretto svolgimento di tutta l'attività analitica.
2. Provvedono all'assistenza e alla consulenza dei TAB dipl. SSS e degli altri collaboratori professionali nel risolvere i problemi tecnici e analitici che influenzano il processo e la qualità delle analisi. In caso di bisogno, essi applicano le misure necessarie al fine di evitare i problemi e sorvegliarli.
3. Sostengono e consigliano i TAB dipl. SSS e gli altri collaboratori professionali in situazioni complesse e critiche, rispondendo alle domande che richiedono delle nozioni approfondite. Essi definiscono le misure da applicare corrispondenti alla situazione.
4. Verificano la validazione tecnica e biomedica considerando tutti i dati disponibili. Procedono al controllo dei risultati ottenuti, valutando se le misure intraprese in seguito ad una determinata situazione sono state introdotte correttamente. Sulla base dei risultati, essi dispensano dei consigli mirati ai TAB dipl. SSS o ai committenti.
5. Effettuano le analisi che richiedono delle esigenze cliniche e tecniche complesse e validano i risultati.
6. Garantiscono il buon funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi informatici del laboratorio. In caso di malfunzionamenti, essi scelgono quali misure adottare a seconda della situazione.
7. Si aggiornano sulle tendenze dell'evoluzione dell'attività analitica e dell'automazione e ne valutano il significato per il loro settore funzionale e di competenza.
8. Valutano le possibilità di applicazione di nuove e/o future metodiche di analisi e di automazione, analizzando il rapporto costi/benefici.
9. In base ai risultati della valutazione, essi decidono l'eventuale acquisto di nuove apparecchiature e l'applicazione di nuove metodiche nel loro settore di attività, indipendentemente dal fatto che vengano utilizzate all'interno o all'esterno del laboratorio (Point of Care Testing).
10. Garantiscono la gestione del materiale di consumo considerando gli aspetti economici ed ecologici.
11. Assicurano l'osservazione delle norme e prescrizioni vigenti così come delle direttive in vigore.
12. Decidono l'eventuale coinvolgimento di specialisti.



## Processo di lavoro 2: gestione della qualità

### Processo di lavoro

La gestione della qualità in un laboratorio comprende le risorse materiali e di personale così come tutte le singole fasi di un esame di medicina di laboratorio. Si considera anche il potenziale pericolo per sé e per terze persone sussistente nella quotidianità professionale. La gestione della qualità si attiene alle normative giuridiche e interne all'istituzione, così come alle prescrizioni esistenti.

Le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio assumono la completa responsabilità di:

assicurare la qualità analitica nel proprio ambito professionale, indipendentemente dal fatto che le analisi vengano effettuate all'interno o all'esterno del laboratorio (Point of Care Testing)

elaborare e sviluppare il sistema di assicurazione della qualità di laboratorio ed impegnarsi per avviare le direttive che ne conseguono

assicurare il miglioramento continuo della qualità dei risultati e ottimizzare costantemente tutti i processi

gestire gli errori e i reclami all'interno del laboratorio.

Essi partecipano attivamente alle procedure di accreditamento e certificazione.

### Competenze

13. Le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio assicurano la corretta esecuzione dei controlli di qualità dell'attività analitica all'interno e all'esterno del laboratorio. Essi verificano criticamente i risultati e traggono le conclusioni appropriate.
14. Garantiscono la creazione e lo sviluppo di un sistema di assicurazione della qualità volto alla continua ottimizzazione della qualità dei risultati e dei processi. Essi fissano le consegne e ne assicurano l'attuazione.
15. Applicano le misure necessarie in tutti i processi di gestione degli errori e dei reclami, e controllano l'attuazione e la loro efficacia.
16. Elaborano un manuale di assicurazione della qualità e ne garantiscono l'applicazione e l'aggiornamento continuo. Essi adottano le misure necessarie a verificarne l'applicazione.
17. Creano un sistema di sicurezza, igiene e smaltimento interno al laboratorio e ne assicurano l'attuazione.
18. Nel quadro dei processi di certificazione e di controllo, essi stabiliscono i concetti necessari che devono essere conformi agli ordinamenti giuridici e aziendali e alle direttive professionali. Essi creano il sistema di gestione della qualità e si adoperano per avviare le misure necessarie per attuare i concetti ed eseguire il controllo.
19. Garantiscono il rispetto degli ordinamenti giuridici e aziendali e delle direttive in vigore.
20. Assicurano una documentazione che rispetta le normative interne ed esterne.
21. Analizzano le proposte di migioria in base alla loro pertinenza e applicabilità e prendono le misure necessarie.
22. Decidono l'eventuale ricorso a specialisti.

## Processo di lavoro 3: organizzazione e collaborazione

### Processo di lavoro

Le attività delle/degli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio esigono un'adeguata organizzazione e collaborazione a diversi livelli, nel rispetto di condizioni quadro giuridiche, economiche e aziendali.

All'interno del proprio campo professionale, le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio sono responsabili di:

coordinare la pianificazione dei compiti al fine di garantirne lo svolgimento ottimale e la loro realizzazione puntualmente a termine sia in situazioni normali che di emergenza

definire le modalità per assicurare una comunicazione interna ed esterna costante

assicurare la gestione e l'ottimizzazione di tutti i processi che coinvolgono le funzioni dell'azienda e l'ambito professionale

Essi tutelano gli interessi della loro categoria professionale tenendo conto dei bisogni dell'azienda.

Essi condividono la responsabilità per lo sviluppo dell'organizzazione del laboratorio.

### Competenze

23. Le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio organizzano il servizio normale e d'urgenza nei laboratori medici in base alla loro area funzionale.
24. Coordinano il lavoro considerando i diversi orari di servizio.
25. Creano le condizioni necessarie per una comunicazione tempestiva adeguata alla situazione e al destinatario.
26. Definiscono i processi amministrativi e stabiliscono delle direttive nel rispetto delle condizioni quadro giuridiche e aziendali.
27. Individuano e giustificano i bisogni nel campo delle risorse, forniscono gli espedienti necessari e li utilizzano in modo ottimale. Garantiscono un ambiente professionale adeguato e promuovono la collaborazione con partners diversi. In ogni caso essi rappresentano gli interessi della propria azienda.
28. Contrattano delle convenzioni di prestazioni con i diversi partners.
29. Definiscono delle misure atte a raggiungere gli obiettivi prefissati dall'azienda e ne sorvegliano la loro attuazione.
30. Si informano in merito ai processi e agli sviluppi dell'organizzazione, verificano la pertinenza nell'interesse della propria azienda ed attuano le corrispondenti conseguenze.

## Processo di lavoro 4: ricerca e sviluppo

### Processo di lavoro

L'evoluzione in campo tecnico e medico così come le norme in campo giuridico ed economico influiscono sulla quotidianità professionale delle/degli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio.

Essi condividono la responsabilità per lo sviluppo di nuovi metodi, analisi e algoritmi / sistemi esperti.

Essi contribuiscono agli aggiornamenti e alle revisioni delle apparecchiature di laboratorio.

Nella ricerca biomedica, o nel settore dell' industria, essi condividono la responsabilità per lo sviluppo e l'introduzione di nuove tecnologie e attrezzature.

Essi collaborano in modo significativo nei progetti di ricerca.

### Competenze

31. Le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio riconoscono la necessità di cambiamenti e si informano riguardo i nuovi e continui sviluppi. Organizzano in collaborazione con altri specialisti la messa in atto di progetti, integrali o parziali, relativi al tal fine.
32. Sono in grado di effettuare una valutazione esigente compresa l'analisi del rapporto costi/benefici e di attuare i risultati ottenuti.
33. Hanno la capacità di effettuare e presentare un lavoro scientifico orientato verso la pratica.
34. Interpretano la letteratura scientifica, valutano le implicazioni nella quotidianità professionale e applicano i risultati al laboratorio in modo mirato e secondo le esigenze.
35. Sono in grado di identificare gli sviluppi tecnici nei diversi settori e di reagire di conseguenza.

## Processo di lavoro 5: gestione delle conoscenze e sviluppo della professione

### Processo di lavoro

Le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio si occupano della formazione continua per loro stessi e per il loro team.

Essi sono responsabili della formazione e delle informazioni da trasmettere agli operatori della professione e ad altri interessati in campo sanitario.

Essi sono responsabili della formazione pratica delle/degli studenti TAB.

Essi possiedono le conoscenze professionali necessarie per insegnare nella loro area di competenza.

All'interno di gruppi interdisciplinari e di specialisti nel settore professionale, essi rappresentano gli interessi dell'azienda e le proprie idee per migliorare la qualità.

In campo pubblico si impegnano per la propria categoria professionale

### Competenze

36. Le/gli esperte/i in analisi biomediche e gestione di laboratorio valutano il loro bisogno di formazione continua e quello del loro team. Si orientano verso la scelta più appropriata tra le offerte di formazione continua e di sviluppo professionale e personale. Prendono le misure necessarie per beneficiare delle offerte di formazione continua per loro stessi e per la loro équipe. Verificano l'applicazione delle nuove conoscenze nella quotidianità professionale.
37. Nella propria attività professionale, essi forniscono delle formazioni adatte agli interlocutori, in particolare anche per il personale attivo all'esterno del laboratorio nel quadro del Point of Care Testing.
38. Provvedono all'introduzione di nuove collaboratrici e nuovi collaboratori del campo sanitario, li qualificano e li ingaggiano secondo il settore professionale.
39. Creano le condizioni necessarie alla formazione degli studenti nella pratica.
40. Collaborano con gli enti formativi per le questioni relative alla formazione.
41. Formano gli studenti e gli apprendisti nella pratica ed effettuano le qualificazioni.
42. Valutano i piani di formazione della pratica.
43. Organizzano e coordinano le manifestazioni che sensibilizzano il pubblico riguardo alla professione, ne curano l'immagine e favoriscono il cambio del personale.
44. Trasmettono conoscenze teoriche ed esperienze pratiche del loro settore professionale, adattate ai diversi interlocutori.
45. Forniscono le proprie conoscenze professionali all'interno di gruppi specializzati e nel quadro di manifestazioni pubbliche.
46. prendono posizione negli affari di politica sanitaria e professionale.