

Wir sind ein unabhängiges Schweizer Familienunternehmen im Zentrum von Zürich und suchen per sofort oder nach Vereinbarung einen

STELLVERTRETER LEITUNG KUNDENDIENST M/W, 100%

Ihr Verantwortungsbereich:

- direkte Führung von vier Teamleiterinnen
- Verantwortung für ca. 25 Mitarbeitende
- Rekrutierung neuer Mitarbeitenden in Zusammenarbeit mit der HR-Abteilung
- enge Zusammenarbeit mit den übrigen Führungskräften unseres Unternehmens
- Mitarbeit im Qualitätsmanagement-System
- als wichtige Schnittstelle sorgen Sie dafür, dass die vielfältigen Wünsche und Anliegen der Kunden an unser Unternehmen intern an die richtigen Stellen weitergeleitet werden
- starke Identifizierung mit unserer Firma und deren Kunden
- Sicherstellung des reibungslosen Ablaufs der gesamten Kundendienstorganisation

Wir wünschen uns eine/n Kollegen/in, welcher/

- über eine abgeschlossene Ausbildung als dipl. BMA HF, MPK oder MPA verfügt
- mehrjährige Berufserfahrung sowie Führungserfahrung mitbringt
- Interesse an Zahlen und Auswertungen (z.B. Kundenfeedbacks) hat
- team- und kundenorientiert mit hohem Qualitätsbewusstsein handelt
- eine hohe Flexibilität, Belastbarkeit und organisatorische Fähigkeiten aufweist
- Freude hat am Umgang mit Menschen
- über ein sicheres, gepflegtes Auftreten sowie über eine hohe Einsatzbereitschaft verfügt

Bei uns finden Sie

- eine innovative und wertschätzende Unternehmenskultur
- abwechslungsreiche Tätigkeiten
- eine zeitgemässe Lohnstruktur
- regelmässige Fortbildungen



ANALYTICA
MEDIZINISCHE LABORATORIEN AG

WERTE. VERBINDEN.

Für Fragen steht Ihnen Herr Stefan Baars (Leiter Kundendienst) gerne wie folgt zur Verfügung: s.baars@analytica.ch oder 044 250 50 50

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns über Ihre elektronische Bewerbung an:

ANALYTICA MEDIZINISCHE LABORATORIEN AG

G. Graves · Leiter HR
Falkenstrasse 14 · 8024 Zürich
Telefon 044 250 50 50
g.graves@analytica.ch · www.analytica.ch

ON16246