



Nova Biomedical ist eines der weltweit grössten IVD-Unternehmen in privater Hand und zeichnet sich durch eine einzigartige Firmenkultur und eine langfristige strategische Ausrichtung aus. Seit über 40 Jahren steht Nova Biomedical für Innovation, Patientensicherheit und Kontinuität. Weltweit arbeiten über 1'300 Mitarbeitende in der Entwicklung, Produktion und im Vertrieb unserer hochwertigen Point-of-Care Testsysteme für die klinische Diagnostik sowie Analysensysteme für die pharmazeutische Industrie.

Seit 2018 ist Nova Biomedical direkt in der Schweiz vertreten und unsere Kundenbasis wächst kontinuierlich. Wir suchen daher zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

Customer Support Specialist IVD (m/w, 50-60%)

mit Option während Vertretung für Schwangerschaftsurlaub von höheren Stellenprozenten

Bei dieser Position sind eine hohe Eigenverantwortung und Kundenorientierung gefragt. Sie arbeiten in einem hochmotivierten Team und in einem modernen Arbeitsumfeld. Der Umgang mit Kunden und das Erarbeiten von Lösungen ist eine Stärke von Ihnen. Dabei, wie auch bei Arbeiten im Labor, greifen Sie auf Ihr Fachwissen und Ihre Erfahrung zurück. Sie schätzen kurze Entscheidungswege wie auch einen Gestaltungsspielraum innerhalb der Firma und haben Freude, Aufgaben anzupacken und umzusetzen.

Nach einer intensiven Einführung unterstützen Sie unsere Kunden im Praxis- und Spitalbereich sowie in der pharmazeutischen Industrie bei applikativen und fachspezifischen Fragestellungen wie auch den Aussendienst bei der Schulung unserer Kunden. Weiter betreuen Sie unsere Produkte nach der Einführung und sind im Dialog mit den entsprechenden internen und externen Ansprechpartnern, um gemeinsam die bestmögliche Lösung für unsere Kunden zu bieten.

Ihre Aufgaben

- Fachspezifische und applikative Unterstützung unserer Kunden im IVD-, POC- und Biotech-Bereich
- Unterstützung bei Produkt- und Applikationsschulungen
- Betreuung der Kunden-Helpline
- Durchführung interner Laborarbeiten
- Vorbereitung unserer Diagnostiksysteme
- Erstellen von Produkt- und Kundeninformationen sowie deren Kommunikation
- Zusammenarbeit mit internen und externen Stellen betreffend regulatorischen Anforderungen

Ihr Profil

- Abschluss als biomed. AnalytikerIn, med. PraxisassistentIn od. gleichwertige Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung auf dem Gebiet klinische Chemie, POCT und/oder Blutgas erwünscht
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten mit gutem Einfühlungsvermögen
- Engagierte, strukturierte und verlässliche Arbeitsweise sowie effiziente Selbstorganisation
- Hohe Teamkompetenz
- Gute MS Office Kenntnisse, CRM-Kenntnisse von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Französisch- und Englischkenntnisse

Für einen ersten telefonischen Kontakt steht Ihnen Herr Tim Hartkorn, Serviceleiter, unter 078 827 32 00 zur Verfügung. Ihr vollständiges Dossier senden Sie bitte mit dem Betreff „Customer Support“ an ch-bewerbung@novabio.com.

Nova Biomedical Schweiz GmbH
Herostrasse 7
8048 Zürich
www.novabiomedical.com