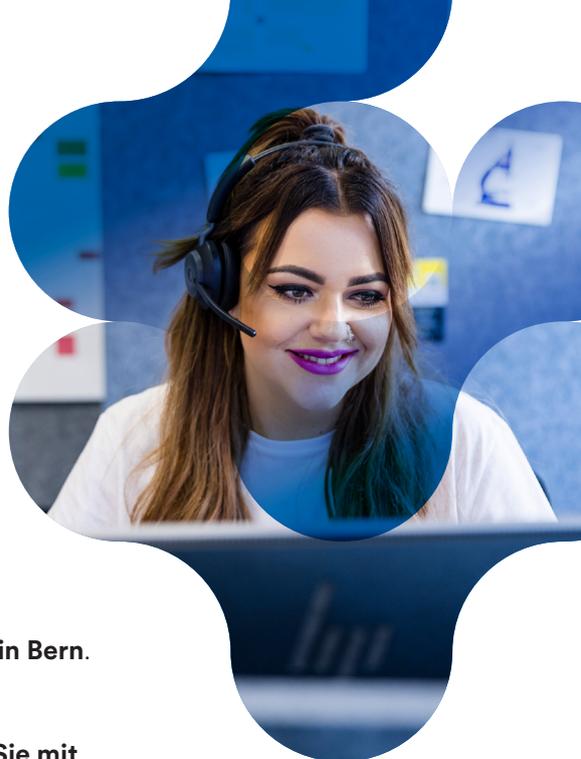


# Spezialist:in ICT Support

## 2<sup>nd</sup> Level, 80 - 100 %

**schnell – exakt – praxisnah:** das ist Medics, ein initiatives und flexibles medizinisch-diagnostisches Labor mit Sitz in Bern. Lokal verwurzelt und überregional tätig liegt unser Fokus auf qualitativ hochstehenden labor-medizinischen Dienstleistungen.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir Verstärkung für unser Team **in Bern**.



### Das erwartet Sie

- Technische Unterstützung unserer Kunden bei Störungsbehebungen
- Umfassendes Bearbeiten von internen und externen Anwender- und Supportanfragen mittels Ticketingsystem (telefonisch oder per Fernwartung) bis zur Lösungsfindung
- Durchführen von Installationen vor Ort oder per Fernwartung
- Konfigurieren und Parametrieren von Applikationen und ICT-Geräten inkl. HL7 und FHIR-Schnittstellen
- Anbinden und Testen von neuen Analysegeräten an unserem zentralen Laborinformationssystem (LIS)
- Enge Zusammenarbeit mit den Softwareherstellern sowie internen und externen ICT-Abteilungen
- Technische Unterstützung bei der Projektplanung und Projektumsetzung
- Mithilfe bei der Bewertung und Testung neuer Applikationen

### Das bringen Sie mit

- Sie verfügen über eine technische Ausbildung mit EFZ oder ein Medizininformatik-Studium und können einige Jahre Berufserfahrung im Technischen Support vorweisen
- Sie sind bereit, pro Jahr ca. 8 bis 10 Piketteinsätze zu leisten
- Sie sind eine lösungsorientierte, teamfähige, ausdauernde und selbstständig arbeitende Persönlichkeit und engagieren sich mit einem hohen Dienstleistungsgedanken für Ihre Kunden
- Sie sind ein gutes Organisationstalent und übernehmen die Verantwortung für Ihre Ergebnisse und die Sicherstellung von Qualität und die Einhaltung von Prozessen
- Die Übernahme von komplexen Aufgaben spornt Sie an und das Lösen von technischen Herausforderungen erfüllt Sie
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse; Englisch und Französisch von Vorteil
- Führerausweis Kategorie B

### Davon profitieren Sie

Wir bieten ein vielseitiges und interessantes Arbeitsumfeld mit einer modernen Infrastruktur, attraktive Anstellungsbedingungen und eine persönliche Unternehmenskultur. Sind Sie motiviert, in einem wachsenden Unternehmen und einem professionellen Umfeld zu arbeiten? Dann werden Sie Teil von Medics!

### Noch offene Fragen?

Für fachliche Auskünfte steht Ihnen Sophie Büchert, Leiterin Applikationen, T 031 506 61 47 gerne zur Verfügung.

### Neugierig geworden?

Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [personal@medics.ch](mailto:personal@medics.ch).

Wir freuen uns auf Sie!